



**Esteban Romero Frías**

[www.estebanromero.com](http://www.estebanromero.com)

@polisea

# 1

# EMPATÍA

## 1.1. Entrevista

Conoce las necesidades y emociones de tu compañero/a.

Notas:

## 1.2. Entrevista

Profundiza en aquello que verdaderamente es importante para él/ella.

Notas:

8 minutos en total: A entrevista a B durante 4 minutos y luego se cambian los roles.

6 minutos en total: A entrevista a B durante 3 minutos y luego se cambian los roles.

# 2

# DEFINICIÓN DEL PROBLEMA

## 2.1. Necesidades y claves para resolverlas

**Necesidades y Expectativas:** ¿qué trata de lograr el otro?

**Claves:** ¿qué información clave sobre las motivaciones y expectativas has podido descubrir del otro? ¿Qué es importante para él o ella aunque no sea aparente?

5 minutos (trabajo individual)

## 2.2. Define el problema



\_\_\_\_\_ *nombre de tu compañero/a*

**necesita** \_\_\_\_\_

*su necesidad*

**porque** \_\_\_\_\_

*sus expectativas*

**Para**  **es importante:**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

4 minutos (trabajo individual)

# 3 IDEACIÓN: genera soluciones creativas

## 3.1 Diseña al menos 5 maneras creativas para resolver el problema



escribe la definición del problema

--	--	--	--	--

## 3.2. Comparte las ideas con tu usuario y aprende de sus indicaciones

6 minutos (trabajo individual)

Notas:

10 minutos en total: A entrevista a B durante 5 min. y luego se cambian los roles.

# 4

# PROTOTIPADO

## 4.1 Incorpora lo aprendido y diseña una nueva solución

Haz bocetos de tu idea.

3 minutos (trabajo individual)

## 4.2. Crea tu prototipo

¡Crea algo con lo que tu compañero/a pueda interactuar!

8 minutos (trabajo individual)

# 5

# EVALUACIÓN

## 5.1 Muestra tu prototipo y aprende de tu usuario

+ Qué funcionó...

- Qué podrías mejorar...

? Preguntas...

! Ideas...

10 minutos en total: A entrevista a B durante 5 minutos y luego se cambian los roles.